

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN MUA VÉ MÁY BAY VIETJET AIR DO ĐẠI LÝ MOVI PHÂN PHỐI

ĐIỀU 1: PHẠM VI ÁP DỤNG

Bản Điều khoản và Điều kiện mua Vé máy bay VietJet air do Đại Lý MOVI phân phối (sau đây gọi tắt là “**Điều khoản Điều kiện**”) được áp dụng cho các Khách Hàng mua sản phẩm Vé của VietJet air từ Đại Lý MOVI thông qua các Kênh Phân Phối và lựa chọn phương thức thanh toán trả chậm, trả dần.

ĐIỀU 2: ĐỊNH NGHĨA VÀ THUẬT NGỮ

Trong phạm vi bản Điều khoản và Điều kiện này, các từ ngữ sau đây được hiểu và diễn giải như nội dung tương ứng dưới đây:

- 2.1. “**MOVI**” là Công ty Cổ phần Hỗ trợ Dịch vụ Thanh toán Việt Phú, một pháp nhân được thành lập theo Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0305133050 do Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 15/08/2007 và các giấy chứng nhận điều chỉnh, sửa đổi theo từng thời điểm, có trụ sở chính đặt tại 33 Ung Văn Khiêm, phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- 2.2. “**Đại Lý MOVI**” là Công ty TNHH MOVI, là một pháp nhân được thành lập theo Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0312418716 do Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 15/08/2013 và các giấy chứng nhận điều chỉnh, sửa đổi theo từng thời điểm, có trụ sở chính đặt tại 33 Ung Văn Khiêm, phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- 2.3. “**VietJet air**” là Công ty Cổ phần hàng không Vietjet, là một pháp nhân được thành lập theo Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0102325399 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 23/07/2007 và các giấy chứng nhận điều chỉnh, sửa đổi theo từng thời điểm có trụ sở chính đặt tại 302/3 Kim Mã, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- 2.4. “**Chương Trình Phúc Lợi MOVI**” / “**Chương Trình MOVI**” là Chương trình phúc lợi do MOVI cung cấp. Trong đó, các Khách Hàng là thành viên của Chương trình sẽ được MOVI cấp Tài Khoản MOVI để mua sắm theo hình thức thanh toán ngay hoặc trả chậm, trả dần, tùy trường hợp, các hàng hóa, dịch vụ, sử dụng Sản Phẩm Hỗ Trợ Tài Chính và các giao dịch được phép khác thông qua Kênh Giao Dịch do MOVI và/hoặc các Đối Tác của MOVI cung cấp. Bằng việc đăng ký tham gia Chương Trình Phúc Lợi MOVI, Khách Hàng đồng thời được hiểu là đã đăng ký sử dụng tất cả các sản phẩm, dịch vụ được cung ứng trong Chương Trình MOVI.
- 2.5. “**Hạn Mức Giao Dịch**” được hiểu là giá trị tối đa của các giao dịch trong Chương Trình MOVI mà Khách Hàng được phép thực hiện tại một thời điểm theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện tham gia Chương trình Phúc lợi MOVI như nội dung được đăng tải tại website www.movi.vn.
- 2.6. “**Vé**” được hiểu là Vé máy bay do VietJet air cung cấp và được định nghĩa cũng như quy định cụ thể trong Điều lệ vận chuyển của VietJet air công bố tại website www.vietjetair.com.
- 2.7. “**Kênh Phân Phối**” là các kênh phân phối sản phẩm, dịch vụ trong Chương Trình Phúc Lợi MOVI, bao gồm nhưng không giới hạn, website Sàn giao dịch Thương mại điện tử của MOVI (<http://movi.vn> hoặc <https://iCarebenefits.vn> hoặc các website khác thay thế theo từng thời điểm theo quyết định của MOVI) (“**Sàn GDTMĐT**”) và/hoặc ứng dụng

- MOVI Member trên nền tảng hệ điều hành di động Android/iOS (“**Ứng dụng MOVI Member**”/“**MOVI Member App**”) và/hoặc các nền tảng công nghệ của bên thứ ba được cho phép hoặc sử dụng bởi MOVI.
- 2.8. “**Kênh Giao Dịch**” là các phương thức có thể được sử dụng để cung cấp thông tin/ thực hiện giao dịch liên quan đến Chương Trình Phúc Lợi MOVI giữa MOVI/Đối Tác và Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn Sàn GDTMĐT; website của MOVI; MOVI Member App; hình thức giấy in; cuộc gọi; tin nhắn; phần mềm, ứng dụng của bên thứ ba (như Zalo,...), các hình thức giao dịch khác được chấp nhận bởi MOVI theo từng thời điểm.
- 2.9. “**Tài Khoản MOVI**” là tài khoản được MOVI cấp cho Khách Hàng dùng để đăng nhập vào Sàn GDTMĐT của MOVI hoặc đăng nhập vào Ứng dụng MOVI Member, để sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do Đối Tác của MOVI cung ứng.
- 2.10. “**Khách Hàng**” là khách hàng cá nhân, đồng thời là thành viên Chương Trình Phúc Lợi MOVI của MOVI.
- 2.11. “**Số Điện Thoại Đăng Ký**” có nghĩa là số điện thoại của Khách Hàng cung cấp/ đồng ý cung cấp cho MOVI (bao gồm số điện thoại được do Khách Hàng đăng ký tài khoản trên Kênh Phân Phối và/hoặc bất kỳ số điện thoại nào khác được Khách Hàng cung cấp bổ sung, thay thế, theo từng thời điểm, nếu có).

ĐIỀU 3: ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHI TIẾT

3.1. Đối tượng Khách Hàng được mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối và thanh toán trả chậm, trả dần:

Những Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây sẽ được mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối qua Kênh Phân Phối và thanh toán theo phương thức trả chậm, trả dần:

- (a) Khách Hàng đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật.
- (b) Khách Hàng đang là Thành viên Chương Trình Phúc Lợi MOVI và/ hoặc đồng ý đăng ký để trở thành Thành viên Chương Trình Phúc Lợi MOVI.
- (c) Khách Hàng có nhu cầu mua Vé và sử dụng các dịch vụ đi kèm do VietJet air cung cấp.
- (d) Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện khác theo quy định của VietJet air theo từng thời điểm.

3.2. Điều kiện Vé do Đại Lý MOVI phân phối được áp dụng thanh toán trả chậm, trả dần:

Đại Lý MOVI đồng ý áp dụng phương thức thanh toán trả chậm, trả dần khi Khách Hàng mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối qua Kênh Phân Phối, đối với tất cả các loại vé máy bay do VietJet air cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (a) Vé hạng Skyboss.
- (b) Vé hạng Deluxe.
- (c) Vé hạng Eco.

3.3. Số lượng Vé tối đa mà Khách Hàng có thể mua từ Đại Lý MOVI qua Kênh Phân Phối và thanh toán trả chậm, trả dần:

Đại Lý MOVI không giới hạn số lượng Vé tối đa mà mỗi Khách Hàng được mua qua Kênh Phân Phối, theo phương thức thanh toán trả chậm, trả dần, trong phạm vi Hạn Mức Giao Dịch khả dụng của Khách Hàng đó.

3.4. Tổng Giá Trị Thanh Toán:

Tổng số tiền mà Khách Hàng có nghĩa vụ thanh toán cho Đại Lý MOVI khi mua Vé qua Kênh Phân Phối và lựa chọn thanh toán theo phương thức trả chậm, trả dần (“**Tổng Giá Trị Thanh Toán**”) sẽ bao gồm:

- (a) Giá Vé.
- (b) Các loại phí, phụ thu (nếu có) liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của VietJet air theo chính sách, quy định của VietJet air.
- (c) Các loại phí, phụ thu (nếu có) liên quan đến việc mua Vé qua Kênh Phân Phối theo chính sách, quy định của Đại Lý MOVI, MOVI.
- (d) Các loại thuế, lệ phí phát sinh theo quy định pháp luật hiện hành.

3.5. Quy trình mua Vé từ Đại Lý MOVI qua Kênh Phân Phối và thanh toán trả chậm, trả dần:

(a) Bước 01:

Khách Hàng truy cập website VietJet air www.vietjetair.com để tham khảo thông tin và chọn Vé phù hợp với nhu cầu của KH.

(b) Bước 02:

Tại bước chọn Phương thức thanh toán, Khách Hàng chọn “**Bay trước - Trả sau**” để được hỗ trợ mua Vé từ Đại Lý MOVI.

(c) Bước 03:

Khách Hàng nhập thông tin CMND/CCCD và Số Điện Thoại Đăng Ký.

(i) Đối với Khách Hàng đang là Thành viên MOVI, Khách Hàng chọn “**Thanh toán**” để tiếp tục thực hiện các bước thanh toán trên Kênh Phân Phối.

(ii) Đối với Khách Hàng chưa là Thành viên MOVI, Khách Hàng chọn “**Đăng ký ngay**” để tạo tài khoản trên Kênh Phân Phối và trở thành Thành viên MOVI. Vé của Khách Hàng sẽ được giữ chỗ và Khách Hàng có thể thanh toán ngay trên Kênh Phân Phối sau khi hoàn tất việc đăng ký.

(d) Bước 04:

Khách Hàng kiểm tra thông tin cá nhân tại website thanh toán của MOVI và chọn “**Kỳ hạn**” trả chậm, trả dần phù hợp với khả năng tài chính của Khách Hàng và chọn “**Đồng ý**”.

Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin liên quan đến khoản trả chậm, trả dần của Khách Hàng như: số tiền trả chậm, trả dần mỗi tháng ước tính; kỳ thanh toán đầu tiên; các khoản phí phát sinh,... để Khách Hàng có đầy đủ thông tin trước khi quyết định thanh toán.

(e) Bước 05:

Khách Hàng đọc, hiểu Điều khoản và Điều kiện của chương trình và chọn

“Đồng ý”.

(f) Bước 06:

Khách Hàng nhập OTP được gửi đến Số điện thoại Khách Hàng đã đăng ký Thành viên MOVI để xác nhận và hoàn tất thanh toán.

(g) Bước 07:

Sau khi giao dịch mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối được hoàn tất, Khách Hàng sẽ nhận được thông báo giao dịch thành công theo phương thức MOVI cho là phù hợp trong từng thời kỳ và thông tin Vé sẽ được VietJet air gửi đến Khách Hàng qua phương thức VietJet air quy định.

3.6. Hủy Vé/ hoàn Vé và thay đổi hành trình bay:

(a) Dịch vụ vận chuyển Hành khách bằng đường hàng không do VietJet air trực tiếp cung cấp, do đó, hình thức thực hiện và quyết định chấp thuận hủy Vé, hoàn trả tiền Vé và/hoặc số tiền được hoàn trả trong trường hợp Khách Hàng hủy Vé và/ hoặc chấp thuận yêu cầu thay đổi hành trình bay của Khách hàng, sẽ tùy thuộc vào quyết định của VietJet air và tuân theo Điều lệ vận chuyển của VietJet air tại từng thời điểm.

(b) Khách Hàng liên hệ VietJet air để được hỗ trợ hủy Vé/ hoàn Vé/ thay đổi hành trình bay theo quy định của VietJet air vào từng thời kỳ.

(c) Trường hợp Khách Hàng yêu cầu hủy Vé/ hoàn Vé đã mua từ Đại Lý MOVI:

(i) Do Khách Hàng thực hiện mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối theo phương thức trả chậm, trả dần, nên Khách Hàng đồng ý rằng, khi xảy ra trường hợp hủy Vé có phát sinh hoàn (một phần hoặc toàn bộ) tiền Vé (“Số Tiền Hoàn Trả Từ VietJet air”), VietJet air sẽ chuyển Số Tiền Hoàn Trả Từ VietJet air được hoàn trả cho Đại Lý MOVI.

Đại Lý MOVI sẽ thay mặt Khách Hàng nhận toàn bộ Số Tiền Hoàn Trả Từ VietJet air khi phát sinh tình huống hoàn trả, đồng thời, sẽ thực hiện việc chấm dứt khoản trả chậm, trả dần Vé máy bay của Khách Hàng trước hạn và hoàn trả số tiền còn lại cho Khách Hàng sau khi đã căn trừ:

- (1) các chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến khoản thanh toán trả chậm, trả dần Vé của Khách Hàng;
- (2) bất kỳ khoản tiền nào phát sinh từ việc mua Vé của Khách Hàng mà Khách Hàng chưa thanh toán cho Đại Lý MOVI/MOVI;
- (3) các khoản thanh toán khác phát sinh do Khách Hàng mua hàng hóa/sử dụng dịch vụ của Đại Lý MOVI mà Khách Hàng chưa thanh toán (dù đến hạn hay chưa đến hạn).

Để thuận tiện cho Khách Hàng, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, Khách Hàng đồng ý cho phép Đại Lý MOVI sử dụng (một phần hoặc toàn bộ) Số Tiền Hoàn Trả Từ VietJet air để thực hiện việc bù trừ, thanh toán ngay lập tức cho bất kỳ khoản thanh toán nào phát sinh do Khách Hàng mua hàng hóa/sử dụng dịch vụ của Đại Lý MOVI mà Khách Hàng chưa thanh toán tính đến thời điểm thực hiện việc bù trừ, tranh toán (dù đến hạn hay chưa đến hạn).

(d) Trường hợp Khách Hàng thay đổi hành trình bay:

- (i) Các chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc thay đổi hành trình bay này, Khách Hàng chủ động thanh toán cho VietJet air theo quy định của VietJet air theo từng thời điểm.
- (ii) Bất kỳ thay đổi nào liên quan đến Vé mà làm phát sinh bất kỳ khoản tiền nào dư ra thì khoản tiền này sẽ không thể hoàn trả được theo quy định của VietJet air.

3.7. Miễn trừ trách nhiệm

- (a) Dịch vụ vận chuyển hành khách bằng đường hàng không là một dịch vụ đặc thù, trong đó, việc thực tế cung cấp dịch vụ cho Khách Hàng sau khi mua Vé sẽ phụ thuộc vào việc Khách Hàng thỏa mãn các điều khoản, điều kiện, chính sách của VietJet air theo từng thời điểm.
- (b) Đại Lý MOVI và/hoặc MOVI được miễn trừ mọi trách nhiệm phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn, nghĩa vụ hoàn trả các khoản phí, lệ phí do Đại Lý MOVI/MOVI thu; bồi thường thiệt hại;...) trong trường hợp, sau khi đã mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối qua Kênh Phân Phối:
 - (i) Khách Hàng và/hoặc những hành khách khác có thông tin trên Vé thay đổi hành trình bay và/hoặc hủy Vé và/hoặc vi phạm bất kỳ quy định, chính sách nào của VietJet air dẫn đến việc Khách Hàng không được phục vụ hoặc không được hoàn trả tiền Vé bởi VietJet air.
 - (ii) Khách Hàng và/hoặc những hành khách khác có thông tin trên Vé bị từ chối vận chuyển, hủy chuyến bay hoặc chuyến bay bị chậm, kéo dài, thay đổi lịch trình bay theo quy định, quyết định của VietJet air.
 - (iii) Khách Hàng và/hoặc những hành khách khác có thông tin trên Vé thực tế không sử dụng dịch vụ vận chuyển hành khách bằng đường hàng không của VietJet air vì bất kỳ lý do gì.
 - (iv) Xảy ra bất kỳ thiệt hại, tổn thất (dưới bất kỳ phương diện, tính chất, mức độ nào) đối với Khách Hàng và/hoặc những hành khách khác có thông tin trên Vé trong quá trình sử dụng dịch vụ do VietJet air cung cấp.
 - (v) Phát sinh bất kỳ tranh chấp, khiếu nại nào phát sinh giữa VietJet air và Khách Hàng/những hành khách khác có thông tin trên Vé.

3.8. Điều khoản và Điều kiện khác:

- (a) Tất cả các thắc mắc, thủ tục, chính sách, quy định về Vé và/hoặc những quy định khác liên quan đến quá trình vận chuyển (bao gồm cả việc đồng ý, từ chối, hạn chế vận chuyển Khách Hàng) sẽ tuân thủ theo quy định của VietJet air vào từng thời kỳ.
- (b) Đại Lý MOVI sẽ chỉ hoàn trả cho Khách Hàng bất kỳ khoản tiền nào do VietJet air hoàn trả sau khi đã căn trừ các chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc mua Vé từ Đại Lý MOVI. Để tránh nhầm lẫn, Đại Lý MOVI có thể trực tiếp và/hoặc thông qua MOVI (đơn vị sở hữu, quản lý, vận hành Kênh Phân Phối) để thực hiện việc hoàn trả này.
- (c) Bằng việc quyết định mua Vé được phân phối bởi Đại Lý MOVI qua Kênh Phân Phối, Khách Hàng được xem là đã được tư vấn, hiểu rõ và đồng ý với các quy định liên quan đến giao dịch này (bao gồm nhưng không giới hạn các quy định tại Điều khoản Điều kiện này) và các chi phí phát sinh (nếu có).

- (d) MOVI và/hoặc Đại Lý MOVI có quyền yêu cầu Khách Hàng thanh toán các loại phí, lệ phí, chi phí phát sinh khi Khách Hàng mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối qua Kênh Phân Phối, (bao gồm nhưng không giới hạn Phí xử lý đơn hàng), với điều kiện, các loại phí, lệ phí, chi phí này đã bao gồm trong Tổng Giá Trị Thanh Toán tại thời điểm Khách Hàng kiểm tra thông tin, quyết định thực hiện giao dịch.
- (e) Các loại phí, lệ phí, chi phí phát sinh khi Khách Hàng mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối qua Kênh Phân Phối sẽ do MOVI và/hoặc Đại Lý MOVI quyết định, thay đổi theo từng thời điểm và được công bố theo từng thời kỳ trên website www.iCarebenefits.vn / www.movi.vn hoặc các website khác thay thế theo từng thời điểm theo quyết định của MOVI/Đại Lý MOVI.
- (f) Mọi vấn đề liên quan đến việc sử dụng dịch vụ vận chuyển hành khách bằng đường hàng không của VietJet air sẽ tuân thủ theo quy định của VietJet air và/hoặc quy định pháp luật hiện hành.
- (g) Những nội dung không được đề cập trong bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ tuân thủ quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện Tham gia Chương trình Phúc lợi MOVI, quy định, chính sách của MOVI, Đại Lý MOVI và quy định khác của pháp luật vào từng thời kỳ.
- (h) MOVI/Đại Lý MOVI có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản Điều kiện này bằng cách gửi thông báo cho Khách Hàng hoặc thông báo trên các Kênh Giao Dịch. Các sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo hoặc từ ngày gửi thông báo (nếu không ghi rõ ngày hiệu lực trên thông báo).
- (i) Trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản Điều kiện này, nếu Khách Hàng không đồng ý với các thay đổi, Khách Hàng có toàn quyền thanh toán toàn bộ số tiền phát sinh do việc mua Vé từ Đại Lý MOVI mà chưa được thanh toán và ngưng sử dụng các dịch vụ liên quan.
- (j) Sau thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản Điều kiện này, nếu Khách Hàng vẫn tiếp tục duy trì/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ liên quan hoặc không có bất kỳ phản hồi gì, thì MOVI/Đại Lý MOVI được quyền hiểu rằng Khách Hàng chấp nhận, không có ý kiến gì đối với các thay đổi theo thông báo của MOVI/Đại Lý MOVI.
- (k) Điều khoản Điều kiện này có hiệu lực ràng buộc Khách Hàng kể từ ngày Khách Hàng lựa chọn mua Vé do Đại Lý MOVI phân phối qua Kênh Phân Phối cho đến khi Khách Hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ thanh toán theo Điều khoản Điều kiện này.
- (l) Khách Hàng có thể tham khảo nội dung của Điều khoản Điều kiện này tại website của MOVI.