



## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

**Chương trình:** MOVI TIẾP SỨC CHO CON, AN TÂM CHO BỐ MẸ

**Đối tượng áp dụng:**

Tất cả khách hàng đang làm việc tại các nhà máy (đang hoạt động) là đối tác triển khai chương trình phúc lợi MOVI

**Phạm vi áp dụng:**

Tất cả các kênh bán hàng tại MOVI trên toàn quốc  
Không áp dụng cho kênh non-factories

**Nội dung chương trình:**

Khách hàng khi mua sắm trả góp các sản phẩm trong danh mục \*Mùa tựu trường bao gồm: **Điện thoại, Máy tính, Máy tính bảng, Xe đạp điện** được ưu đãi sau:

Đối tượng áp dụng	Ưu đãi	Thời gian
Tất cả khách hàng là thành viên MOVI	Giảm giá 50.000 cho mỗi đơn hàng mua sắm (Áp dụng cho 500 khách hàng đầu tiên)	Từ 03/09-30/09/2021
Khách hàng là thành viên mới lần đầu mua sắm trả góp	Áo mưa MOVI (Trị giá 60.000 VNĐ)	

*Các điều khoản áp dụng kèm theo:*

**1. Điều khoản liên quan đến ưu đãi:**

Quà tặng không áp dụng cho đơn hàng hủy hoặc đổi trả.

Voucher, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt

**Quy trình trao thưởng**

**Đối với quà tặng ưu đãi:**

- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, MOVI sẽ liên hệ trao trực tiếp cho khách hàng nhận ưu đãi
- Quà tặng sẽ nhận ở trung tâm MOVI gần nhất trong vòng 10 – 15 ngày kể từ ngày đơn hàng chuyển trạng thành công.



- Trong diễn biến phức tạp của dịch Covid 19, thời gian trao quà có thể bị ảnh hưởng.

### **Đối với voucher ưu đãi**

- Mỗi voucher chỉ được sử dụng một lần duy nhất cho khách hàng là thành viên MOVI, áp dụng cho lần mua sắm trả góp hiện tại. Áp dụng Voucher cho đơn hàng vật lý trả góp nằm trong danh mục (\*)

### **Chứng từ yêu cầu đối với khách hàng nhận ưu đãi:**

- CMND/CCCD hoặc thẻ nhân viên đang làm việc tại nhà máy đối tác của MOVI, thời hạn của các giấy tờ còn hiệu lực.
- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo kết quả, trường hợp MOVI không liên lạc được đến Khách hàng, MOVI sẽ tiến hành hủy quà tặng.

### **2. Điều khoản liên quan đến thông tin khách hàng:**

- Khách hàng cần cung cấp chính xác và đầy đủ họ và tên, số điện thoại và mã số nhân viên.
- Mọi thông tin khách hàng khai báo sẽ được hệ thống ghi nhận và xử lý nội bộ, đảm bảo thông tin khách hàng được bảo mật an toàn.
- Trong trường hợp khách hàng phát hiện thông tin mình bị giả mạo hoặc người lạ dùng thông tin mình truy cập với mục đích xấu khác, vui lòng liên hệ đến Tổng đài chăm sóc khách hàng của MOVI: 18006669 (miễn phí) để được hỗ trợ nhanh chóng.

### **3. Điều khoản khác:**

- MOVI từ chối trao quà đối với các khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo hoặc tiếp tay cho các hành vi gian lận, trong trường hợp xảy ra vấn đề liên quan, MOVI có quyền tạm ngưng tiến trình trao và xử lý theo qui định pháp luật.
- Không áp dụng cho khách hàng có nợ trễ hạn, nợ xấu tại MOVI.
- Trong trường hợp có xảy ra tranh chấp, khiếu nại; quyết định của MOVI là quyết định cuối cùng.
- Các điều kiện điều khoản của chương trình đã được thông qua và làm cơ sở đối soát với các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng.