



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

Chương trình: MOVI TRI ÂN KHÁCH HÀNG - TRỢ GIÁ MÙA COVID

Đối tượng áp dụng: Tất cả khách hàng đang làm việc tại các nhà máy (đang hoạt động) là đối tác triển khai chương trình phúc lợi MOVI

Phạm vi áp dụng: Tất cả các kênh bán hàng tại MOVI trên toàn quốc và không áp dụng cho kênh non-factories

Nội dung chương trình:

1. GIẢM GIÁ HÀNG VẬT LÝ

Mỗi khách hàng mua sắm trị giá từ 3 triệu trở lên trong thời gian 08/08 - 31/08 sẽ được áp dụng giảm giá. Mã giảm giá được gửi qua SMS theo số điện thoại của đối tượng khách hàng được hưởng ưu đãi.

Đối tượng	Ưu đãi giảm giá	Thời gian
Đối với khách hàng thân thiết đã có giao dịch mua sắm với MOVI trong vòng 12 tháng gần nhất	Giảm giá 100.000 (Thời gian nhận voucher 07/08/2021)	HSD Voucher 08/08 - 31/8/2021
Đối với khách hàng là thành viên mới, lần đầu mua hàng, khách hàng không có giao dịch với MOVI trong 12 tháng gần nhất Lưu ý: chỉ áp dụng cho nhóm KH có số điện thoại được xác thực	Giảm giá 50.000 (Thời gian nhận voucher 07/08/2021)	(chỉ áp dụng cho đơn hàng từ 3 triệu trở lên)

Ghi chú:

Khách hàng không nhận được tin nhắn giảm giá từ hệ thống đồng nghĩa với việc khách hàng không thuộc đối tượng nhận được giảm giá từ MOVI.

Voucher giảm giá sau ngày 31/08 sẽ bị vô hiệu hóa và không sử dụng được trên hệ thống.



Mỗi khách hàng thỏa điều kiện chỉ nhận được một mã ưu đãi giảm giá.

2. QUÀ TẶNG KHUYẾN MÃI

Mỗi đơn hàng mua sắm với trạng thái “hoàn thành” có trị giá từ 6 triệu trở lên từ 08/08 - 15/08 sẽ nhận được quà tặng nhu yếu phẩm như sau:

Đối tượng	Quà tặng khuyến mãi	Số lượng (Giới hạn)
Đối với khách hàng thân thiết	01 phần quà: Túi gạo 5kg	1000 phần
Đối với khách hàng là thành viên mới, lần đầu mua sắm	01 Combo quà: Đường + Hạt nêm	1000 phần

Lưu ý:

Số lượng quà tặng có giới hạn, chương trình có thể kết thúc sớm hơn so với dự kiến.

Các điều khoản áp dụng kèm theo:

1. Điều khoản liên quan đến quà tặng:

Đối với quà tặng khuyến mãi

- Khách hàng sẽ được nhận quà khuyến mãi ở trung tâm MOVI gần nhất trong vòng 10-15 ngày kể từ ngày đơn hàng chuyển trạng thái thành công.
- Trong diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, thời gian nhận hàng khuyến mãi có thể bị ảnh hưởng.

Đối với voucher giảm giá:

- Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ tổng đài MOVI vào ngày 07/08/2021.
- Giải thưởng Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, mỗi voucher chỉ được sử dụng một lần duy nhất cho khách hàng là thành viên MOVI, áp dụng trực tiếp cho lần mua sắm hiện tại. Áp dụng Voucher cho đơn hàng vật lý nằm trong danh mục hàng hóa của MOVI.



- Voucher có giá trị từ 08/08 - 31/8/2021 (chỉ áp dụng cho đơn hàng từ 3 triệu trở lên).
- Khách hàng nhận được mã voucher vui lòng giữ lại để sử dụng trên đơn hàng vật lý hiện tại hoặc cho bạn bè đồng nghiệp có nhu cầu mua sắm tại MOVI.

Chứng từ yêu cầu đối với khách hàng nhận quà tặng khuyến mãi:

- CMND/CCCD hoặc thẻ nhân viên đang làm việc tại nhà máy đối tác của MOVI, thời hạn của các giấy tờ còn hiệu lực.
- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo nhận quà tặng ưu đãi, trường hợp MOVI không liên lạc được đến Khách hàng, MOVI sẽ tiến hành hủy quà tặng.

2. Điều khoản liên quan đến thông tin khách hàng:

- Khách hàng cần cung cấp chính xác và đầy đủ họ và tên, số điện thoại và mã số nhân viên.
- Mọi thông tin khách hàng khai báo sẽ được hệ thống ghi nhận và xử lý nội bộ, đảm bảo thông tin khách hàng được bảo mật an toàn.
- Trong trường hợp khách hàng phát hiện thông tin mình bị giả mạo hoặc người lạ dùng thông tin mình truy cập với mục đích xấu khác, vui lòng liên hệ đến Tổng đài chăm sóc khách hàng của MOVI: 18006669 (miễn phí) để được hỗ trợ nhanh chóng.

3. Điều khoản khác:

- MOVI từ chối trao quà đối với các khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo hoặc tiếp tay cho các hành vi gian lận, trong trường hợp xảy ra vấn đề liên quan, MOVI có quyền tạm ngưng tiến trình trao quà và xử lý theo qui định pháp luật.
- Không áp dụng quà tặng cho khách hàng có nợ trễ hạn, nợ xấu tại MOVI.
- Mọi thắc mắc khiếu nại liên quan đến chương trình, Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ điều kiện, điều khoản của chương trình trên website www.movi.vn hoặc gọi trực tiếp tổng đài 18006669 (miễn phí) để được giải đáp.
- Trong trường hợp có xảy ra tranh chấp, khiếu nại; quyết định của MOVI là quyết định cuối cùng.



- Các điều kiện điều khoản của chương trình đã được thông qua và làm cơ sở đối soát với các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng.