

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

1. GIỚI THIỆU

- 1.1. Nền tảng MOVI (“**website www.movi.vn**”) được quản lý và vận hành bởi Công ty Cổ phần Hỗ trợ Dịch vụ Thanh toán Việt Phú (“**Công ty**”).
- 1.2. Nền tảng MOVI nghiêm túc thực hiện trách nhiệm của mình liên quan đến bảo mật thông tin theo các quy định về bảo vệ bí mật thông tin của pháp luật Việt Nam và cam kết tôn trọng quyền riêng tư và sự quan tâm của tất cả người dùng đối với Nền tảng MOVI bằng việc định ra nguyên tắc bảo mật thông tin riêng tư, nghiêm ngặt.

2. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

- 2.1. Chính sách bảo mật được trình bày sau đây (“**Chính sách**”) nhằm diễn giải quy trình thu thập, lưu giữ, xử lý và bảo mật các thông tin/thông tin cá nhân mà khách hàng/ người sử dụng cung cấp khi sử dụng dịch vụ Nền tảng MOVI và những thông tin giao dịch trên Nền tảng MOVI.
- 2.2. Khi đăng ký sử dụng bất kỳ dịch vụ và/hoặc sản phẩm nào của Công ty và/hoặc của các nhà cung cấp, đối tác của Công ty (sau đây được gọi chung là “**Đối Tác của MOVI**”) trên Nền tảng MOVI, khách hàng/người sử dụng được coi là hiểu rõ và mặc nhiên chấp thuận toàn bộ các điều khoản trong Chính sách này.

Trong phạm vi Chính sách này, tùy từng ngữ cảnh thể hiện, Công ty và/hoặc Đối Tác của MOVI có thể được hiểu chung là “**Chúng tôi**”.

- 2.3. Chính sách này có thể được sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh tùy từng thời điểm, tùy thuộc vào sự phát triển của dịch vụ trên Nền tảng MOVI và/hoặc sự thay đổi của hệ thống pháp luật liên quan, theo quyết định của Công ty.

Trường hợp có sự thay đổi, Chúng tôi sẽ thông báo trước ít nhất ít nhất 05 (năm) ngày trên website www.movi.vn của Công ty (“**Website**”). Việc thay đổi, bổ sung, điều chỉnh Chính sách sẽ có hiệu lực ngay khi hết thời hạn thông báo nêu trên. Vì vậy, vui lòng kiểm tra/tham khảo Chính sách này thường xuyên trên Website.

- 2.4. Khi tiếp tục sử dụng bất kỳ dịch vụ và/hoặc sản phẩm nào của Công ty và/hoặc Đối Tác của MOVI, sau khi các thay đổi về Chính sách được đăng tải và hết thời hạn thông báo, việc này đồng nghĩa với việc là khách hàng/người sử dụng đã biết, hiểu rõ và mặc nhiên chấp nhận đối với toàn bộ những nội dung sửa đổi, bổ sung Chính sách đó.

3. GIỚI HẠN CỦA CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

- 3.1. Chính sách này bao gồm việc thu thập, lưu giữ, sử dụng, chia sẻ và bảo mật các thông tin có tính chất riêng tư, cá nhân, thông tin chưa được phép tiết lộ của người sử dụng, khách hàng, đối tác, nhà cung cấp, cá nhân, tổ chức, ... (sau đây được gọi chung là “**Bạn**”) sử dụng Nền tảng MOVI và các thông tin phát sinh khác trong quá trình giao dịch.
- 3.2. Chính sách này cũng bao gồm các thông tin mà các đối tác kinh doanh cung cấp trong quá trình hợp tác.

4. MỤC ĐÍCH THU THẬP THÔNG TIN

- 4.1. Nền tảng MOVI thu thập và sử dụng thông tin Bạn đã cung cấp để xử lý đơn đặt hàng, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ hoặc cung cấp thông tin theo yêu cầu của Bạn.
- 4.2. Bên cạnh đó, MOVI sẽ sử dụng các thông tin cá nhân để quản lý tài khoản của Bạn; xác minh và thực hiện giao dịch trực tuyến; kiểm soát, khảo sát việc truyền tải, sử dụng dữ liệu từ Nền tảng MOVI; cải thiện hình thức và nội dung của Website, nhằm điều chỉnh Website cho phù hợp với người dùng; nhận diện đối tượng truy cập vào Nền tảng MOVI.
- 4.3. Bằng việc gửi/cung cấp thông tin đến MOVI, Bạn đăng ký việc nhận thông tin quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ và các thông tin khác từ MOVI/Đối tác của MOVI, bất kể được thể hiện dưới hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn bởi tin nhắn, thư điện tử hay cuộc gọi, miễn là phù hợp với quy định của pháp luật vào từng thời điểm. Theo đó, MOVI có thể sử dụng các thông tin Bạn đã cung cấp cho các mục đích nêu trên.

5. PHƯƠNG THỨC THU THẬP THÔNG TIN

- 5.1. Các thông tin cá nhân trên Nền tảng MOVI do Công ty thu thập và trực tiếp quản lý trừ trường hợp có thông báo bằng văn bản với thông tin cụ thể khác. Công ty thu thập thông tin cá nhân của Bạn bằng các biện pháp trên Nền tảng MOVI và/hoặc ngoài Nền tảng MOVI, thông qua việc yêu cầu Bạn cung cấp trực tiếp để tạo tài khoản đăng ký sử dụng, để liên hệ xác nhận khi Bạn đăng ký sử dụng Dịch vụ trên Nền tảng MOVI nhằm đảm bảo quyền lợi cho Bạn.
- 5.2. Thông tin cá nhân của Bạn còn được thu thập thông qua: (i) quá trình Bạn sửa đổi tài khoản, đề nghị sử dụng các tính năng, dịch vụ trên nền tảng Nền tảng MOVI theo yêu cầu; hoặc (ii) cung cấp các nội dung và thông tin, bao gồm các nhận xét và phản hồi liên quan đến các dịch vụ trên Nền tảng MOVI thông qua các yêu cầu hỗ trợ, các cuộc thi và chương trình khuyến mãi tại từng thời điểm; hoặc (iii) từ những nguồn khác (nếu có).
- 5.3. Khi Bạn đăng ký tham gia, sử dụng Nền tảng MOVI, Bạn sẽ được yêu cầu cung cấp các thông tin của Bạn. Các thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn:
 - (a) Nếu Bạn là **cá nhân**: Các thông tin góp phần định danh một cá nhân cụ thể, bao gồm: họ tên, ngày tháng năm sinh, quốc tịch, địa chỉ, số điện thoại, chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu, địa chỉ email, thông tin tài khoản thanh toán hoặc thông tin về các giao dịch thanh toán cá nhân và những thông tin khác mà cá nhân mong muốn giữ bí mật, ...
 - (b) Nếu Bạn là **tổ chức**: Tên giao dịch đầy đủ, địa chỉ trụ sở chính, địa chỉ giao dịch (nếu có), thông tin người đại diện hợp pháp, số điện thoại, địa chỉ email, mã số thuế, những thông tin liên quan đến việc kinh doanh cùng với những thông tin tài chính như ngân hàng thanh toán hoặc tình hình kinh doanh của tổ chức,

Thông tin của Bạn trong Chính sách này không bao gồm thông tin liên hệ công việc và những thông tin mà cá nhân đã tự công bố trên các phương tiện truyền thông hoặc thông tin của tổ chức được công bố trên hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Khi thực hiện giao dịch thanh toán, Bạn sẽ được yêu cầu cung cấp các thông tin để liên lạc

tùy theo loại giao dịch bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email, username của người trả tiền và người nhận hàng/tiền, số tiền thanh toán để hoàn thành quá trình giao dịch của Bạn.

- 5.4. Những thông tin được Bạn cung cấp tại đây sẽ được Nền tảng MOVI sử dụng chỉ cho mục đích thực hiện/triển khai từng loại sản phẩm, dịch vụ, xử lý giao dịch thanh toán, ... theo yêu cầu của Bạn. Bạn cũng có thể được thông báo về dịch vụ của các nhà cung cấp khác, các thông báo định kỳ, giới thiệu dịch vụ mới từ thư thông báo của Chúng tôi.
- 5.5. Bằng việc gửi thông tin đến MOVI, Bạn đăng ký việc nhận thông tin quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ và các thông tin khác từ MOVI/Đối tác của MOVI, bất kể được thể hiện dưới hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn bởi tin nhắn, thư điện tử hay cuộc gọi, miễn là phù hợp với quy định của pháp luật vào từng thời điểm.

Bạn có quyền hủy đăng ký nhận thông tin quảng cáo tại bất kỳ thời điểm nào bằng cách thực hiện theo hướng dẫn của MOVI/Đối tác của MOVI.

6. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

Nền tảng MOVI lưu trữ thông tin cá nhân của Bạn cho đến khi Bạn hoàn tất toàn bộ nghĩa vụ phát sinh trong quá trình sử dụng các dịch vụ, tiện ích được cung cấp trên Nền tảng MOVI theo thỏa thuận giữa Movi với Bạn, theo quy định của pháp luật và khi Bạn đề nghị chấm dứt tài khoản trên Nền tảng MOVI.

7. ĐỊA CHỈ CỦA ĐƠN VỊ THU THẬP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

CÔNG TY CỔ PHẦN HỖ TRỢ DỊCH VỤ THANH TOÁN VIỆT PHÚ

Địa chỉ trụ sở: 33 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Bộ phận tiếp nhận: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng/ Bộ phận Kinh doanh

Hotline: 18006669

Email: callcenter@movi.vn

8. CHIA SẺ THÔNG TIN

- 8.1. Bảo mật thông tin của Bạn là ưu tiên số một, có ý nghĩa thực sự quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ của Nền tảng MOVI. Chúng tôi cam kết sẽ thực hiện những biện pháp kỹ thuật cần thiết, hợp lý để đảm bảo cho thông tin của Bạn được giữ bí mật và chỉ được chia sẻ, cung cấp cho Bên thứ ba khi đáp ứng những điều kiện nhất định.
- 8.2. Thông tin cá nhân của Bạn có thể chia sẻ cho Bên thứ ba trong những trường hợp sau đây:
- (a) Với các công ty con và các đơn vị trực thuộc của Nền tảng MOVI cung cấp các dịch vụ hoặc tiến hành xử lý dữ liệu thay mặt chúng tôi hoặc nhằm mục đích tập trung dữ liệu và/hoặc hậu cần;
 - (b) Với các nhà cung cấp, tư vấn, đối tác tiếp thị và các nhà cung cấp dịch vụ khác cần truy cập các thông tin đó để thực hiện việc cung cấp dịch vụ thay mặt cho Nền tảng MOVI;

- (c) Với các Bên thứ ba để cung cấp cho Bạn hàng hóa, dịch vụ đã yêu cầu qua sự hợp tác hoặc dịch vụ khuyến mãi do Bên thứ ba hoặc chúng tôi thực hiện;
- (d) Với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phản hồi yêu cầu về thông tin của cơ quan có nêu trên nếu chúng tôi tin rằng việc tiết lộ đó là phù hợp với, hoặc được yêu cầu bởi bất kỳ luật, quy định, hoặc quy trình pháp lý hiện hành nào;
- (e) Với các viên chức thực thi pháp luật, các cơ quan chính quyền hoặc các Bên thứ ba khác nếu chúng tôi có căn cứ để xác định các hành động của Bạn là không phù hợp với các thỏa thuận giữa Nền tảng MOVI và Bạn hoặc Quy chế hoặc các chính sách hoặc để bảo vệ quyền, tài sản hoặc vì sự an toàn của Nền tảng MOVI hoặc các bên khác;
- (f) Theo cách khác nếu Nền tảng MOVI thông báo cho Bạn và Bạn chấp thuận với việc chia sẻ thông tin đó.

9. BIỆN PHÁP BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN

9.1. Để đảm bảo được bảo mật thông tin, thì an toàn thông tin là điều kiện tiên quyết. Việc bảo mật thông tin của Bạn được thực hiện bằng các biện pháp sau:

- (a) Mọi thông tin thu thập vào điều được mã hóa bằng Secure Sockets Layer (SSL) và lưu giữ tập trung và an toàn tại hệ thống máy tính đặt tại Data Center.
Quyền yêu cầu cung cấp thông tin hoặc truy xuất dữ liệu từ hệ thống quản lý dữ liệu được phân cấp theo chức năng, nhiệm vụ trên nguyên tắc: (i) Chỉ có thể được truy cập bởi những cá nhân được nêu tên và có quyền là nhân viên của Công ty, trên nguyên tắc “cần biết”; (ii) Thông tin mật được lưu giữ trong các thư mục có thiết lập kiểm soát truy cập (bảo vệ với mật khẩu); và (ii) Phải sử dụng siêu dữ liệu làm nhãn thông tin.
- (b) SHA-512 (Secure Hash Algorithm) là thuật giải có khả năng mã hóa một chiều có thường được sử dụng để giảm thiểu các cuộc tấn công BruceForce và các cuộc tấn công có thể dự đoán trước các khóa yếu như mật khẩu.
- (c) Base64 là một chương trình mã hóa chuỗi ký tự bằng cách dùng thay thế các ký tự trong bảng mã ASCII 8 bit thông dụng thành bảng mã 6 bit. Nó thường được sử dụng để mã hóa các tập tin đa phương tiện (hình ảnh, âm thanh, video,...). Ký tự 64 trong Base64 là đại diện cho 64 ký tự trong bảng mã ASCII
- (d) Để đảm bảo hơn nữa tính an toàn và bảo mật của thông tin, các thông tin Bạn gửi đến Nền tảng MOVI cũng được mã hóa bằng SSL.
- (e) Nền tảng MOVI sử dụng hệ thống đường truyền đi qua AWS VPN Network. Thiết lập VPN (“Virtual Private Cloud”) site-to-site từ văn phòng tới AWS VPN gateway (cổng), cho phép Nền tảng MOVI kiểm soát hoàn toàn môi trường mạng ảo bao gồm vị trí đặt tài nguyên, hoạt động kết nối và bảo mật dữ liệu.
- (f) Biện pháp tường lửa và những công nghệ bảo mật thông tin khác sẽ được sử dụng để ngăn chặn các sự xâm nhập trái phép.

9.2. Bên cạnh đó, Bạn cũng góp phần quan trọng trong việc bảo vệ thông tin cá nhân. Bạn sẽ

hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc lưu giữ an toàn Tên sử dụng và Mật khẩu được cung cấp để truy cập Nền tảng MOVI. Bạn phải luôn cẩn trọng, ý thức đầy đủ và có trách nhiệm trong việc sử dụng và tiết lộ những thông tin này. Bạn cũng phải chịu mọi trách nhiệm khi có bất kỳ hậu quả gì xảy ra do việc tiết lộ/đề lộ thông tin này.

- 9.3.** Tuy nhiên, do hạn chế về mặt kỹ thuật và Bạn cũng cần biết rằng việc truyền thông tin trên đường truyền internet không thể bảo mật tuyệt đối 100%. Do vậy, Chúng tôi không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng những thông tin mà Bạn cung cấp cho Chúng tôi được bảo mật tuyệt đối an toàn.

Chúng tôi cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố lỗi kỹ thuật liên quan đến hệ thống Nền tảng MOVI, Công ty sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Bạn.

- 9.4.** Trường hợp phát hiện thông tin của Bạn bị tiết lộ cho một bên thứ ba bất kỳ mà không được sự chấp thuận của Bạn, vui lòng liên hệ Công ty ngay lập tức, theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN HỖ TRỢ DỊCH VỤ THANH TOÁN VIỆT PHÚ

Địa chỉ: 33 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Bộ phận tiếp nhận: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng/ Bộ phận Kinh doanh

Hotline: 18006669

Email: callcenter@movi.vn

Công ty sẽ rà soát và xử lý trong thời gian sớm nhất và gửi thông báo/ phản hồi đến Bạn thông qua các phương thức đã thông báo trước đó.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập, đánh cắp trái phép thông tin cá nhân của Bạn khi Chúng tôi đã thực hiện các biện pháp kỹ thuật cần thiết để bảo mật thông tin và/hoặc khi bạn tiết lộ thông tin với các Bên thứ ba.

10. THAY ĐỔI VÀ HỦY BỎ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Nếu thông tin cá nhân của Bạn có sự thay đổi hoặc nếu Bạn không muốn sử dụng dịch vụ của Chúng tôi, Bạn có thể sửa, cập nhật, xóa thông tin bằng cách truy cập vào Website hoặc liên hệ với Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Chúng tôi, theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN HỖ TRỢ DỊCH VỤ THANH TOÁN VIỆT PHÚ

Địa chỉ: 33 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Bộ phận tiếp nhận: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng/ Bộ phận Kinh doanh

Hotline: 18006669

Email: callcenter@movi.vn

11. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- 11.1** Chính sách Bảo mật thông tin này là một phần không thể tách rời của các Thỏa thuận, Hợp

đồng, điều kiện và điều khoản mà Bạn đã ký/thỏa thuận với Chúng tôi.

- 11.2** Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp, bất đồng nào xảy ra từ, bởi và liên quan đến Chính sách này, tranh chấp, bất đồng sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải trên tinh thần hợp tác và tôn trọng lẫn nhau. Nếu không đạt được thỏa thuận thông qua thương lượng, hòa giải thì Hai Bên đồng ý sẽ đưa tranh chấp lên Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.
- 11.3** Nếu có bất kỳ thắc mắc, ý kiến đóng góp, phản hồi về Chính sách Bảo mật, Bạn có thể liên hệ với Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Chúng tôi theo thông tin nêu trên để được giải đáp và ghi nhận.