



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG KHUYẾN MÃI

Tên chương trình: TẾT SUM VẦY LÀ TẾT ĐỦ ĐẦY

Thời gian triển khai:

- ❖ Đối với đơn hàng ứng tiền
Từ ngày 04.01.2021 đến ngày 08.02.2021
- ❖ Đối với đơn hàng ĐTDĐ hoặc Tablet Samsung
Từ ngày 04.01.2021 đến ngày 31.01.2021

Nội dung chương trình:

Thành viên MOVI thực hiện ứng tiền “thành công” với đơn hàng trị giá từ 3 triệu trở lên hoặc mua sắm ĐTDĐ hoặc Tablet Samsung được tham gia **RÚT BAO LÌ XÌ TRỰC TUYẾN** với cơ cấu quà tặng như sau:

TT	Loại quà tặng	Trị giá	Chi tiết
1	Tivi	6.000.000 VNĐ	Khách hàng trúng thưởng được trao bằng tượng trưng và MOVI sẽ liên hệ tổ chức trao thưởng
2	Tủ Lạnh	6.000.000 VNĐ	
3	Máy giặt	6.000.000 VNĐ	
4	Nồi cơm điện	400.000 VNĐ	
5	Máy tính bảng	4.000.000 VNĐ	
6	Điện thoại	2.000.000 VNĐ	
7	Gối cổ	200.000 VNĐ	
8	Hộp đựng thực phẩm	200.000 VNĐ	
9	Bộ muỗng	50.000 VNĐ	
10	Nạp tiền điện thoại (Áp dụng cho thuê bao trả trước)	30.000 VNĐ	Số tiền điện thoại được chuyển trực tiếp vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với MOVI
		50.000 VNĐ	
11	Voucher mua sắm hàng vật lý tiếp theo tại MOVI (Hạn sử dụng 30.03.2020)	50.000 VNĐ	Áp dụng cho đơn hàng tiếp theo thuộc tất cả các danh mục hàng vật lý tại MOVI
		100.000 VNĐ	Áp dụng cho đơn hàng tiếp theo các danh mục hàng điện thoại, điện tử, điện lạnh tại MOVI
		200.000 VNĐ	
		500.000 VNĐ	
1.000.000 VNĐ			

Hình thức: Rút lì xì trực tuyến trên <https://www.movi.vn/2021>

Phạm vi áp dụng:

Tất cả các kênh mua hàng tại MOVI trên toàn quốc
Không áp dụng cho kênh non-factories

Đối tượng áp dụng:

- ❖ Đối với đơn hàng ứng tiền:
Thành viên MOVI đang làm việc tại các nhà máy đối tác thực hiện ứng tiền “thành công”



Không áp dụng cho khách hàng đang làm việc tại các nhà máy không cho phép triển khai ứng tiền
Không áp dụng cho nhân viên MOVI, Việt Phú

❖ **Đối với đơn hàng ĐTDĐ hoặc Tablet Samsung**

Thành viên MOVI đang làm việc tại các nhà máy đối tác mua ĐTDĐ hoặc Tablet Samsung với trạng thái đơn hàng “giao hàng thành công”

Không áp dụng cho khách hàng đang làm việc tại các nhà máy không cho phép bán sản phẩm mang thương hiệu Samsung

Không áp dụng cho nhân viên MOVI, Việt Phú

Điều kiện tham gia:

❖ **Đối với đơn hàng ứng tiền:**

Thành viên MOVI đang làm việc tại các nhà máy đối tác thực hiện ứng tiền “thành công”, mỗi đơn hàng ứng tiền có trị giá từ 3 triệu trở lên.

Đơn hàng được tạo từ ngày 04/01/2021 đến ngày 08/02/2021 và có trạng thái “thành công” trước ngày 08/02/2021

Mỗi đơn hàng / mỗi mã đơn hàng thỏa điều kiện chương trình tương ứng với một lượt “Rút lì xì trực tuyến”

❖ **Đối với đơn hàng ĐTDĐ hoặc Tablet Samsung:**

Thành viên MOVI đang làm việc tại các nhà máy đối tác mua ĐTDĐ hoặc Tablet Samsung với trạng thái đơn hàng “giao hàng thành công”

Đơn hàng được tạo từ ngày 04/01/2021 đến ngày 31/01/2021 và có trạng thái “giao hàng thành công” đến ngày 07/02/2021

Mỗi đơn hàng / mỗi mã đơn hàng thỏa điều kiện chương trình tương ứng với một lượt “Rút lì xì trực tuyến”

Hướng dẫn tham gia chương trình:

Bước 1:

Khách hàng thực hiện ứng tiền, mua điện thoại hoặc tablet Samsung tại MOVI (Thông qua các kênh: trực tuyến website, zalo, app hoặc liên hệ nhân viên bán hàng của MOVI để được hỗ trợ)

Bước 2:

Truy cập vào đường dẫn: <https://www.movi.vn/2021>

Hoặc quét mã QR:



Nhập thông tin chính xác của KH bao gồm số CMND hoặc số CCCD, số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với MOVI.

Xác thực thông tin chính chủ trên màn hình giao diện.



Bấm chọn “**Bắt đầu**”

Bước 3:

Màn hình hiển thị thông báo đến Khách hàng:

Khách hàng có bao nhiêu đơn hàng hiện tại tương ứng với số lượt rút lì xì trực tuyến

Bấm chọn “**Hái lộc ngay**”

Bước 4:

Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng của Khách hàng. MOVI xử lý chuyển thưởng cho khách hàng.

Các điều khoản kèm theo:

1. Điều khoản liên quan đến qui trình thực hiện rút lì xì trực tuyến:

Khách hàng có thể chủ động thực hiện “Rút lì xì trực tuyến” trên đường dẫn:

<https://www.movi.vn/2021> hoặc nhờ nhân viên bán hàng của MOVI hỗ trợ quay thưởng bằng cách cung cấp thông tin số CMND hoặc số CCCD, số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với MOVI.

Trong trường hợp phần mềm “Rút lì xì trực tuyến” bị lỗi hoặc có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến qui trình, Khách hàng vui lòng liên hệ đến Tổng đài chăm sóc khách hàng của MOVI: 18006669 (miễn phí) để được tư vấn – hướng dẫn chi tiết.

2. Điều khoản liên quan đến bảo mật thông tin khách hàng:

Khách hàng không cung cấp – chia sẻ hoặc cho bất kỳ người lạ nào (kể cả nhân viên MOVI) mượn điện thoại, tránh trường hợp bị lấy cắp mã OTP, gián tiếp tiếp tay cho hành vi gian lận.

Mọi thông tin khách hàng khai báo sẽ được hệ thống ghi nhận và xử lý nội bộ, đảm bảo thông tin khách hàng được bảo mật an toàn.

Trong trường hợp Khách hàng phát hiện thông tin của mình bị giả mạo hoặc người lạ dùng thông tin mình truy cập với mục đích xấu khác, vui lòng liên hệ đến Tổng đài chăm sóc khách hàng của MOVI: 18006669 (miễn phí) để được hỗ trợ nhanh chóng.

3. Điều khoản liên quan đến giải thưởng:

Cải thưởng của chương trình được trao đến đúng thông tin khách hàng (thỏa điều kiện tham gia chương trình).

Quy trình trả thưởng:

Đối với các giải thưởng vật lý (thuộc mục 1 đến mục 9):

MOVI sẽ liên hệ khách hàng trước ngày 25/02/2021 để thông báo thông qua các cổng thông tin chính thống từ MOVI như:

+SMS

+Website: www.movi.vn

+ MOVI Zalo Official account (ID:985374592641132236)

+Facebook MOVI Việt Nam (link: <https://www.facebook.com/movivietnamofficial>)

Chứng từ yêu cầu đối với khách hàng nhận thưởng:



- CMND hoặc CCCD (Bản chính và bản sao) còn hạn 15 năm, nguyên vẹn, không rách, không chấp vá
- Thẻ nhân viên đang làm việc tại nhà máy đối tác của MOVI, thời hạn trên thẻ nhân viên còn hiệu lực.
- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng nằm trong danh sách nợ xấu, nợ quá hạn tại MOVI, điều kiện bắt buộc để nhận thưởng là khách hàng phải thanh toán đủ các khoản nợ xấu, hoặc nợ quá hạn tại MOVI trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng.
- Đối với các giải thưởng có trị giá trên 10 triệu, Khách hàng phải chịu phần thuế TNCN chênh lệch so với giá trị giải thưởng và các khoản phí phát sinh khác.
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng, MOVI không liên lạc được đến Khách hàng trúng thưởng hoặc khách hàng không nhận thưởng hoặc không đáp ứng đủ các yêu cầu trong qui định nhận thưởng, MOVI sẽ xử lý giải thưởng theo qui định hiện hành của Cục Xúc Tiến Thương Mại Việt Nam.

Đối với các giải thưởng tiền điện thoại, voucher mua sắm (thuộc mục 10 - 11):

Giải thưởng nạp tiền điện thoại:

Giải thưởng được áp dụng cho thuê bao trả trước (số điện thoại khách hàng trúng thưởng đăng ký thành viên MOVI)

Trong vòng 24 tiếng (kể từ thời điểm xác định kết quả trúng thưởng trên phần mềm trực tuyến, không tính thứ 7- chủ nhật), MOVI sẽ chuyển thưởng đến số điện thoại mà khách hàng đăng ký tại MOVI

Giải thưởng voucher mua sắm:

Trong vòng 24 tiếng (kể từ thời điểm xác định kết quả trúng thưởng trên phần mềm trực tuyến), MOVI sẽ nhắn mã voucher đến số điện thoại mà khách hàng đăng ký tại MOVI.

Lưu ý:

- Khách hàng nhận được mã voucher vui lòng giữ lại để sử dụng trên đơn hàng vật lý tiếp theo hoặc cho người thân, bạn bè có nhu cầu mua sắm trả góp tại MOVI.
- Mỗi voucher chỉ được sử dụng cho 1 khách hàng/ 1 giao dịch mua sắm hàng vật lý tại MOVI
- Thời hạn sử dụng voucher: từ ngày 04.1.2021– hết ngày 30.03.2021
- Mỗi mệnh giá voucher được áp dụng cho nhóm hàng thuộc danh mục cho phép.

	Mệnh giá	Qui định sử dụng
Voucher mua sắm hàng vật lý tiếp theo tại MOVI	50.000 VNĐ	Áp dụng cho đơn hàng tiếp theo thuộc tất cả các danh mục hàng vật lý tại MOVI
	100.000 VNĐ	Áp dụng cho đơn hàng tiếp theo thuộc tất cả các danh mục hàng điện thoại, điện tử, điện lạnh tại MOVI
	200.000 VNĐ	
	500.000 VNĐ	
	1.000.000 VNĐ	



- Mệnh giá voucher được trừ trực tiếp trên giá bán của sản phẩm, khi khách hàng nhập mã voucher giảm giá trên app, hoặc nhờ nhân viên bán hàng của MOVI nhập hộ để được hưởng ưu đãi.
- Sau ngày 30.03.2021, mã voucher sẽ hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng tại MOVI

4. Điều khoản khác:

Sản phẩm ứng tiền được cung ứng cho Thành viên Chương trình Phúc lợi MOVI bởi Ngân hàng TNHH Indovina (IVB), trên cơ sở hợp tác chiến lược với MOVI. MOVI không phải là tổ chức tín dụng và không cấp tín dụng cho khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.

Quà tặng trong chương trình không có giá trị qui đổi thành tiền mặt.

Không giải quyết quà tặng cho khách hàng mua điện thoại hoặc máy tính bảng Samsung đơn hàng có trạng thái “hủy” hoặc “đổi trả” vì bất kỳ lý do gì.

Chương trình có thể kết thúc hơn so với dự kiến. MOVI sẽ thông báo đến Quý Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào.

MOVI từ chối trao thưởng đối với các Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo hoặc tiếp tay cho các hành vi gian lận, trong trường hợp xảy ra vấn đề liên quan, MOVI có quyền tạm ngưng tiến trình trao thưởng và xử lý theo qui định pháp luật.

Kết quả trúng thưởng được phần mềm xác định ngẫu nhiên, mọi thắc mắc khiếu nại liên quan đến chương trình, Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ điều kiện, điều khoản của chương trình trên website www.movi.vn hoặc gọi trực tiếp tổng đài 18006669 (miễn phí) để được giải đáp.

Trong trường hợp có xảy ra tranh chấp, khiếu nại; quyết định của MOVI là quyết định cuối cùng.

Các điều kiện điều khoản của chương trình đã được thông qua và làm cơ sở đối soát với các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng. Hiệu lực từ ngày 31.12.2020.